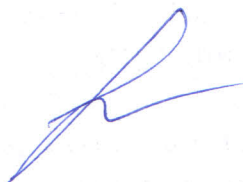


**Должна ли медицинская организация давать письменный ответ на жалобу?**

Вопрос: Мой отец проходил лечение в государственной больнице. В период лечения я была недовольна безразличным отношением врачей и условиями его нахождения в палате, о чем написала жалобу главному врачу. Однако приняты ли какие-то меры, мне неизвестно, никакой реакции я не получила. Должны ли уведомить меня о принятых по моей жалобе мерах?

Ответ: Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации урегулирован Федеральным законом от 05.02.2006 №59-ФЗ. В соответствии с положениями статей 8, 10, 12 данного закона, каждое письменное обращение подлежит регистрации в 3-дневный срок, а также должно быть рассмотрено по существу поставленных в нем вопросов и в 30-дневный срок заявителю должен быть дан письменный ответ. Действие Федерального закона №59-ФЗ распространяется, в том числе, и на учреждения, осуществляющие публично-значимые функции, к которым относится учреждение здравоохранения. Таким образом, должностные лица больницы обязаны ответить на Ваше обращение в письменном виде в течение 30 дней с момента регистрации жалобы.

Помощник Щигровского  
межрайонного прокурора



Шелухина Т.В.